

Teknik Destek ve SSS

Sistem gereksinimleri, sık karşılaşılan sorunlar ve destek kanalları.

Sürüm: Eylül 2026 · app.tourision.com

Sistem gereksinimleri

- Güncel bir tarayıcı (Chrome, Safari, Edge, Firefox); ek yazılım veya eklenti gerekmez.
- Turlar masaüstü, tablet ve telefonda çalışır; telefonda jiroskop ile hareket takibi vardır.
- VR modu WebXR destekli gözlüklerde (ör. Meta Quest) çalışır.

Sık karşılaşılan durumlar

- Panorama kabul edilmiyor → Görselin 2:1 oranında 360° panorama olduğundan emin olun; dar fotoğraflar kabul edilmez.
- Paylaştığım link açılmıyor → Tur taslakta olabilir; editörde "Yayınla"ya basın.
- Görüntü bulanık görünüyor → Tourision 50K'ya kadar çok çözünürlüklü karo altyapısı kullanır; kaynak dosyanın çözünürlüğü yüksek olmalıdır.
- Alan adı doğrulanmıyor → CNAME ve TXT kayıtlarını kontrol edin; DNS yayılması 24 saate kadar sürebilir, ardından tekrar "Doğrula"ya basın.
- Her girişte şifre soruluyor → Girişte "Beni hatırla"yı işaretleyin; gizli pencerede oturum kalıcı olmaz.

Sıkça sorulan sorular

- Hangi kameralar destekleniyor? — Insta360 ve equirectangular 360° görüntü üreten tüm cihazlar; telefon panoramaları da yüklenebilir.
- Ücretsiz deneyebilir miyim? — Evet, ücretsiz plan 1 tur içerir; kredi kartı gerekmez.
- İptal edebilir miyim? — İstedığınız zaman; ilk 14 gün koşulsuz iade, otomatik yenileme yoktur.
- Verilerim nerede? — Veriler şifreli olarak yurt dışındaki bulut altyapısında saklanır ve düzenli yedeklenir; ayrıntılar Gizlilik Politikası'ndadır.

Destek kanalları

- E-posta: info@tourision.com
- Telefon: 0850 302 21 43
- Bilgi Bankası, Eğitim Videoları ve Yardım Merkezi: tourision.com

İpucu: Destek talebinizde turun adresini (linkini) ve karşılaştığınız ekranın görüntüsünü paylaşmanız çözümü hızlandırır.